



Indesmatech Salgs- og Leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Indesmatech ApS, CVR.nr. 36040963, og Kunden, uanset hvor Kunden er hjemmehørende, og når Kunden er erhvervsdrivende. Samtlige anskaffelser er at anse som handelskøb. For visse kontrakttyper kan gælde supplerende betingelser. Disse betingelser skal have forrang i tilfælde af afvigelse fra Indesmatechs salgs- og leveringsbetingelser. Ved uoverensstemmelse mellem Indesmatechs salgs- og leveringsbetingelser og Kundens almindelige betingelser er Indesmatechs salgs- og leveringsbetingelser gældende, medmindre andet er aftalt.

1. AFTALEGRUNDLAG

- 1.1. En afgiven ordre er først bindende for Indesmatech, når Kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse eller ved levering. En ordre optages til den på tidspunktet for Indesmatechs ordrebekræftelse gældende pris. Afgiver ordrebekræftelsen fra Kundens ordre, skal Kunden inden 8 dage meddele Indesmatech derom. I modsat fald gælder ordrebekræftelsen.
- 1.2. Tilbud afgivet af Indesmatech er kun bindende for Indesmatech, såfremt overensstemmende accept er modtaget hos Indesmatech inden 8 dage efter tilbuddets afgivelse til Kunden.
- 1.3. Et tilbud eller en ordrebekræftelse vedrørende varer, som ikke findes på Indesmatechs eget lager, er afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende varer. Kan varerne ikke fremskaffes, kan Indesmatech tilbagekalde det afgivne tilbud og/eller annullere den afgivne ordrebekræftelse uden, at dette berettiger Kunden til at rejse krav mod Indesmatech af nogen art.

2. PRISER

- 2.1. Alle priser er inkl. emballage og told for Danmark, men ekskl. omkostninger til fragt, transaktionsgebyr i forbindelse med kreditkortbetaling, moms og eventuelle andre offentlige afgifter. Fragtomkostninger afhænger af ordreomfang og leveringssted. Transaktionsgebyr afhænger af ordreomfang og korttype. For leverancer på palle opkræves et særskilt miljøhåndteringsgebyr. Indesmatech benytter DIBS til at håndtere betalingstransaktioner. Al kommunikation er krypteret ved kreditkortbetaling og i øvrigt certificeret af PBS.
- 2.2. For serviceydelser, herunder rådgivning etc. fra Indesmatech til Kunden, beregnes de hos Indesmatech til enhver tid gældende timesatser. Transportomkostninger og øvrige udlæg beregnes særskilt.
- 2.3. Serviceydelser ydes under forudsætning af, at produkterne er korrekt installeret, og der ikke er foretaget ændringer i disse. Er der indgået aftale om beredskabsservice, må Kunden kun foretage ændring i produkterne efter aftale med Indesmatech. I modsat fald beregner Indesmatech serviceydelser på ændrede produkter særskilt efter gældende takster.
- 2.4. Indesmatech er berettiget til indtil og med leveringsdagen at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt og forsikringsats eller andre forhold, som ligger udenfor Indesmatechs kontrol. Forøges Indesmatechs omkostninger som følge af Kundens forhold, kan Indesmatech kræve godtgørelse herfor.
- 2.5. Indesmatech tager forbehold for udsolgte varer og prisfejl.

3. BETALING

- 3.1. Forfaldsdato indtræder ved levering, medmindre andet er aftalt. Godkendes Kundens betalingsmiddel ikke, vil købet ikke blive gennemført, og ordren anses ikke for accepteret af Indesmatech.
- 3.2. Betaler Kunden ikke rettidigt, tilskrives renter fra forfaldsdato med 3% pr. påbegyndt måned, Indesmatech er i øvrigt berettiget til at kræve et fast kompensationsbeløb for forsinket betaling, kr. 400,00, samt øvrige inddrivelsesomkostninger.
- 3.3. Betaler Kunden ikke rettidigt, og/eller modtager Indesmatech ikke tilfredsstillende kreditoplysninger om Kunden, er Indesmatech berettiget til at standse leveringer, indtil der sker forudbetaling eller sikkerhedsstillelse. Sker forudbetalingen eller sikkerhedsstillelse ikke inden en af Indesmatech fastsat frist, er Indesmatech berettiget til at hæve købet.
- 3.4. Kundens pligt til rettidig betaling består uanset en eventuel afgivet reklamation, alternativt skal Kunden deponere købesummen. Kunden er ikke berettiget til at modregne. Har parterne indgået en rateaftale, og Kunden er helt eller delvist i mora med en rate, forfalder den fulde restgæld straks til indfrielse.
- 3.5. I tilfælde af, at Indesmatech vælger at hæve aftalen som følge af Kundens misligholdelse, er Indesmatech berettiget til et vederlag svarende til 30 % af købesummen, medmindre større skade er lidt.

4. EJENDOMSFORBEHOLD

- 4.1. Indesmatech forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er præsteret.
- 4.2. Ved tilbagetagelse skal Kunden erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, som Indesmatech måtte blive påført.

5. LEVERING

- 5.1. Levering sker Ex Works.
- 5.2. Varen sendes fra Indesmatechs lager eller Indesmatechs underleverandørs lager til den af Kunden oplyste leveringsadresse.
- 5.3. Levering foretages snarest muligt under behørig hensyntagen til leveringstider hos Indesmatechs underleverandører. Indesmatech er således berettiget til at foretage successiv levering og fakturering. Aftalt leveringstid anses for overholdt, når Indesmatech forinden udløbet har afsendt leverancen, eller denne står til rådighed for Kunden. Har Kunden fremsat ønske om ændringer eller supplement til leverancen, forlænges leveringstiden med det tidsrum, som ændringen eller supplementet betinger.
- 5.4. Leverer Indesmatech ikke rettidigt, jf. pkt. 5.1, foreligger forsinkelse. Ønsker Kunden at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal Kunden meddele Indesmatech en ny, rimelig frist for levering. Er levering ikke sket inden udløbet af den rimelige frist, er Kunden berettiget til at hæve købet. Er en sådan rimelig frist ikke meddelt Indesmatech inden 2 dage efter forsinkelsens indtræden, taber Kunden sin ret til at hæve købet, og Indesmatech skal levere snarest muligt.

6. MANGLER OG REKLAMATION

- 6.1. Kunden er forpligtet til at undersøge det leverede ved modtagelsen. Såfremt Kunden konstaterer eller burde have konstateret, at det leverede lider af mangler, skal Kunden straks gøre manglen gældende. Ved ikke synlige mangler opstået under transport skal Kunden gøre manglen gældende inden 5 dage fra modtagelsen. Reklamation skal ske skriftligt. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, bortfalder Kundens ret til at gøre manglen gældende. Fristen gælder ligeledes ved reklamationer over serviceydelser m.v.
- 6.2. En mangel anses ikke at foreligge, såfremt Kunden har anvendt det leverede forkert, herunder tilsidesat retningslinjer fra Indesmatech eller Indesmatechs under-leverandører, eller såfremt Kunden eller tredjemand uden Indesmatechs samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.
- 6.3. Ved begrundet og rettidig reklamation er Indesmatech efter eget valg berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning inden for rimelig tid. Foretager Indesmatech rettidig omlevering eller afhjælpning, er Kunden uberettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning som følge af manglen. Indesmatech er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/ omleveringer.
- 6.4. Konstaterer Indesmatech, at en vare, der reklameres over, er mangelfri, er Indesmatech berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af Indesmatech i den forbindelse. Sker omlevering eller afhjælpning ikke rettidigt, kan Kunden alene hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt afslag.
- 6.5. Kunden kan alene hæve aftalen for den del af den samlede leverance, der er forsinket, herunder ved force majeure, eller lider af mangler.
- 6.6. Solgte produkter tages kun retur efter forudgående skriftlig returaftale med Indesmatechs salgsafdeling. Af returaftalen skal fremgå, hvilke produkter der kan returneres, deres beskaffenhed, samt til hvilken pris produkterne krediteres. Kunden forpligter sig til at vedlægge en kopi af returaftalen i hvert kולי, der returneres. Indesmatech forbeholder sig ret til at tilbagesende produkter, hvor der ikke er vedlagt returaftale. Al returnering sker for Kundens regning og risiko.

7. ERSTATNING

- 7.1. Indesmatech er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af at Indesmatechs leverancer ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes. Indesmatechs erstatningsansvar er begrænset til forhold, der udgør grov uagtsomhed.
- 7.2. Indesmatechs ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25 % af det beløb, Kunden har erlagt for produktet eller ydelsen, hvorpå kravet baseres, og kan maksimalt udgøre kr. 100.000.
- 7.3. Indesmatech er ikke ansvarlig for tingskade, herunder skade på bygninger, opstået som følge af defekt ved det solgte produkt. Indesmatech er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Kunden, og hvori Indesmatechs produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af Kundens produkter indgår. Indesmatech fraskriver sig således i videst muligt omfang og i overensstemmelse med præceptiv dansk ret, produktansvar og ansvar mellemhandler. I den udstrækning Indesmatech måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Indesmatech skadesløs i samme omfang, som Indesmatechs ansvar er begrænset.

8. OPLYSNINGSPLIGT

- 8.1. Oplysninger fra Indesmatech eller en af Indesmatechs forretningsforbindelser vedrørende produkters anvendelighed, vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i kataloger, brochurer, prospekter, annoncer og lignende, er alene at betragte som omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede, og Indesmatech er ikke ansvarlig for, at det leverede opfylder Kundens behov eller anvendelsesformål, medmindre Kunden har krævet dette, og dette er accepteret af Indesmatech. Indesmatech tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer før leveringstidens indtræden og under forløbet af flere leveringer.
- 8.2. Kræver produkter en særlig beskrivelse med henblik på installation, tilslutning, drift og/eller vedligeholdelse, vil Indesmatech forsyne Kunden med sådanne beskrivelser senest på leveringstidspunktet. Indesmatech kan foreskrive, at en sådan beskrivelse behandles fortroligt. Indesmatech er ikke forpligtet til at udlevere kildekode.
- 8.3. Indesmatech kan tilbyde Kunden at installere det leverede i overensstemmelse med producentens retningslinjer. For sådan installation beregnes de af Indesmatech til enhver tid gældende timesatser. Indesmatechs installation udskyder ikke tidspunktet for risikoens overgang eller forfaldsdagen for betaling for de leverede produkter.

9. BRUGSRET, GARANTI OG OVERDRAGELSE TIL TREDJEMAND

- 9.1. Omfatter aftalen standardsoftware eller softwareudvikling foretaget af Indesmatech specifikt til Kunden, opnår Kunden en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til den software, der er anført i aftalen. Brugsretten er begrænset til det i aftalen angivne antal samtidige brugere, og såfremt dette ikke er angivet, gælder brugsretten kun for det udstyr, som softwaren ved leveringen er installeret på. Softwaren skal anvendes i overensstemmelse med instruktionerne i instruktionsbøger og lignende materiale. Kunden må ikke kopiere softwaren og/ eller dokumentationsmaterialet og må ikke foretage ændringer i softwaren uden forudgående samtykke fra Indesmatech. Foretager eller lader Kunden foretage ændringer i softwaren, bærer Kunden selv det fulde ansvar for ændringerne.

- 9.2. Det leverede er alene undergivet Indesmatechs underleverandørers eller producenters garantier, garantiperioder og reklamationsfrister og vilkårene herfor. Indesmatech giver ingen selvstændige garantier eller rettigheder i øvrigt for det leverede.
- 9.3. Indesmatech forbeholder sig ret til at udskifte dele af en leverance med dele af samme kvalitet som de oprindelige aftalte, såfremt Kunden skriftligt informeres om sådanne udskiftninger, når der er tale om leverancer, hvor det ikke i almindelighed er afgørende for Kunden, om produktet er fra den ene eller anden producent. Indesmatech er i øvrigt berettiget til at foretage mindre ændringer i leverancer, hvor det skønnes teknisk nødvendigt.
- 9.4. Indesmatech er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til koncernforbundet selskab.

10. TVISTER

- 10.1. Tvister i anledning af nærværende salgs- og leveringsbetingelser afgøres efter dansk ret, dog undtaget dansk rets lovvalsregler. Værneting for retssag anlagt af Kunden mod Indesmatech er Indesmatechs hjemting. Værneting for retssag anlagt af Indesmatech mod Kunden er Indesmatechs hjemting eller Kundens almindelige hjemting, efter Indesmatechs valg.